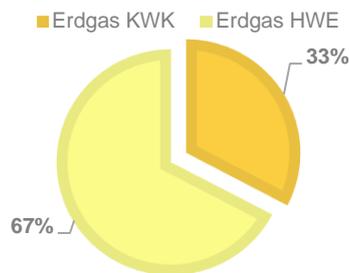


Informationen entsprechend der Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Fernwärme (AVBFernwärmeV) und der Verordnung über die Verbrauchserfassung und Abrechnung bei der Versorgung mit Fernwärme oder Fernkälte (Fernwärme- oder Fernkälte-Verbrauchserfassungs- und Abrechnungsverordnung - FFVAV) – Fernwärmenetz Bahnhofsgesamt/Andreassteig

Durch die Anwendung von Kraft-Wärme-Kopplung stellt die Bützower Wärme GmbH umweltfreundliche Fernwärme bereit und leistet damit einen wesentlichen Beitrag zur Reduktion von klimaschädlichen Treibhausgasen in Bützow. Wir sind bemüht unseren Anteil an erneuerbaren Energien an der Fernwärmebereitstellung stetig zu erhöhen.

GESAMTENERGIEMIX WÄRME 2023



KWK: Kraft-Wärme-Kopplung
HWE: Heißwassererzeuger

Primärenergiefaktor des Fernwärmesystems:

nach AGFW FW 309-1, 309-7 und § 22 Absatz 2 GEG $f_{P,FW} = 0,39^1$

Treibhausgas-Emissionen:

THG-Emissionen: 1.175 t CO₂ im Jahr 2023

Netzverluste:

1.100 MWh

Verbraucherservice der Bützower Wärme GmbH

Bei Fragen oder Beanstandungen im Zusammenhang mit Ihrer Fernwärmeabrechnung wenden Sie sich bitte an:

Bützower Wärme GmbH
Kühlungsborner Straße 38 a
18246 Bützow
Telefon: 038461 5770
Telefax: 038461 57799
E-Mail: info@buetzowerwaerme.de
Homepage: www.buetzower-waerme.de

Information zum Streitbelegungsverfahren im Bereich Fernwärme

Die Bützower Wärme GmbH erklärt sich bereit, hinsichtlich von Streitigkeiten zu einem Anschluss und/oder Versorgungsverhältnis Fernwärme an der alternativen Streitbeilegung mit Verbrauchern nach dem VSBG teilzunehmen. Hiernach ist der Verbraucher im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher) berechtigt, die Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG zur Durchführung eines Schlichtungsverfahrens anzurufen, wenn er zuvor seine Beschwerde an das Unternehmen gerichtet hat.

Ihre Verbraucherbeschwerden sind zu richten an:

Bützower Wärme GmbH
Kühlungsborner Straße 38 a
18246 Bützow
Telefon: 038461 5770
Telefax: 038461 57799
E-Mail: info@buetzowerwaerme.de
Homepage: www.buetzower-waerme.de

Die Kontaktdaten der zuständigen Verbraucherschlichtungsstelle sind:

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle
des Zentrums für Schlichtung e.V.
Straßburger Straße 8
77694 Kehl am Rhein
Telefon: 07851 7957940
Telefax: 07851 7957941
E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de
Homepage: www.verbraucher-schlichter.de

Kontaktinformation zur Abfrage von Maßnahmen zur Energieeffizienz

Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)
Chausseestraße 128 a
10115 Berlin
Telefon: 030 66 777 0
Telefax: 030 66 777 699
E-Mail: info@dena.de
Homepage: www.dena.de

Alle Angaben und Hinweise ohne jegliche Gewähr.



¹ Die Berechnung basiert auf Planungsdaten. Ab dem 01.01.2024 wird in der KWK-Anlage Biomethan eingesetzt.