

Anlage 6: Informationen gemäß EU Datenschutz-Grundverordnung über die Verarbeitung personenbezogener Daten von Netzanschlusskunden

Im Folgenden informieren wir Sie gemäß Art. 13 der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten.

1. Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung

Bützower Wärme GmbH, Kühlungsborner Str. 38 a,
18246 Bützow, Tel.: 038461 5770,
E-Mail: info@buetzowerwaerme.de

2. Datenschutzbeauftragter bzw. Ansprechpartner bzgl. Datenschutz

Dr.-Ing. Sebastian Janczik,
Kühlungsborner Str. 38 a, 18246 Bützow,
sebastian.janczik@buetzowerwaerme.de

3. Zwecke der Verarbeitung

a. Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit unseren Kunden oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten um Verpflichtungen aus einem Vertrag mit Ihnen zu erfüllen und den Vertrag mit Ihnen durchführen zu können. Dies beinhaltet die Zusendung von Angebotsunterlagen, der Vertragsunterlagen, die Abrechnung Ihrer Energieleistungen, die Erstellung und den Versand von Rechnungen, sowie notwendige Kommunikation mit Ihnen (etwa Hinweise zu Vertragsänderungen oder Mahnungen). Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung und Durchführung des Vertrages beinhaltet außerdem die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte, die uns bei der Durchführung des Vertrages unterstützen (z. B. Abrechnungsdienstleister, IT-Dienstleister, Tiefbau- und Montageunternehmen, Inkassounternehmen). Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in 3 a) genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) b) DSGVO.

b. Bonitätsprüfung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten um bei Dritten in Ausnahmefällen eine Auskunft über Ihre Bonität (Zahlungsfähigkeit) einzuholen. Angaben zu Ihrer Bonität dienen uns ausschließlich dazu, das Risiko eines Zahlungsausfalls des Kunden vor Abschluss eines Vertrages bewerten zu können und sind eine vorvertragliche Maßnahme. Diese Maßnahme ist wichtig, da wir in Vorleistung treten und/oder Ausgaben im Vertrauen auf die Zahlungen unserer Kunden tätigen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für den in 3 b) genannten Zweck erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) b) DSGVO.

c. Forderung/Inkasso

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten um unbeglichene Zahlungen (Forderungen), die Kunden nach einer entsprechenden Mahnung nicht begleichen, an Dritte abzutreten bzw. durch Dritte geltend zu machen. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an ein Inkassounternehmen in den zulässigen Grenzen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in 3 c) genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) f) DSGVO.

d. Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen zu

können, denen wir unterliegen (beispielsweise im Rahmen von strafrechtlichen Ermittlungen). Dies kann auch die Weitergabe von Daten an Dritte (etwa Staatsanwaltschaften, Gerichte oder Finanzbehörden) beinhalten. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in 3 d) genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) c) DSGVO und in Verbindung mit der jeweiligen Anordnung oder der gesetzlichen Verpflichtung, der wir im Einzelfall unterliegen.

4. Kategorien von Empfängern

Ihre personenbezogenen Daten können während der Verarbeitung an folgende externe Empfängerkategorien übermittelt werden: Abrechnungsdienstleister, IT-Dienstleister, Tiefbau- und Montageunternehmen, Inkassounternehmen

5. Dauer der Speicherung

Im Regelfall speichern wir Ihre Daten für den Zeitraum des bestehenden Vertrages und nach Beendigung des Vertrages mit Ihnen für einen Zeitraum bis zum Abschluss der steuerlichen Betriebsprüfung des letzten Kalenderjahres, in dem Sie unser Kunde waren.

6. Recht auf Auskunft; Art. 15 DSGVO

Sie haben ein Auskunftsrecht hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die von uns erhoben worden sind.

7. Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung von Daten; Art. 16, Art. 17, Art. 18 DSGVO

Sie haben einen Anspruch darauf, dass Ihre personenbezogenen Daten korrigiert werden, wenn diese falsch sind und dass die Daten nicht mehr verarbeitet oder gelöscht werden, wenn sie hinsichtlich der Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden.

8. Widerspruchsrecht gegen Datenverarbeitungen; Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, aus besonderen Gründen einer Datenverarbeitung zu widersprechen. Wirksam wird dieser Widerspruch allerdings nur, wenn eine Abwägung ergibt, dass Ihr Interesse an einem Ausschluss der Verarbeitung unser Interesse an der Verarbeitung überwiegt.

9. Recht der Datenübertragbarkeit; Art. 20 DSGVO

Sie haben das Recht, dass Ihre personenbezogenen Daten von uns in einem gängigen Format an ein von Ihnen genanntes Unternehmen übermittelt werden.

10. Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde; Art. 77 DSGVO

Sie haben das Recht, sich bei der Datenschutzaufsichtsbehörde über eine Datenverarbeitung zu beschweren, wenn Sie der Auffassung sind, dass bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gesetzliche, vertragliche oder sonstige verbindliche Vorschriften verletzt werden.